



## LUNEDI' 9 GIUGNO: "LA MIGRAZIONE"

Dal prossimo lunedì 9 giugno 2008 diventerà operativa la migrazione delle procedure anche per la nostra Area il che contribuirà a far raggiungere al marasma organizzativo e gestionale, che è già da un pezzo in ascesa esponenziale, il suo massimo livello.

Nell'incontro avuto con il Capo Area Dr. Nebbia ed il Responsabile del Personale di Area Dr. Palombi, abbiamo sottolineato come la migrazione già portata avanti da altre aree stia dando risultati disastrosi, anche perché il personale inviato a supporto si è dimostrato ampiamente insufficiente ed i numerosi disservizi venuti fuori hanno messo a dura prova la clientela con un assedio continuo al personale lasciato da solo a gestire tali grandi difficoltà.

Abbiamo esibito una serie di documenti provenienti da altre Aree ed abbiamo invitato le Funzioni di Area a far tesoro dell'esperienza negativa degli altri per non incorrere negli stessi errori.

Anche perché nel nostro territorio non siamo partiti con il piede giusto.

Infatti la prima fase della migrazione, da noi fortemente criticata, ha trovato un personale già tartassato da anni di "mala gestione", ha sollevato numerosi malumori e proteste per i disagi di trasferte a volte in località sperdute o comunque molto distanti, ha messo in campo una formazione resa difficile e discontinua per la grave carenza di personale che la stessa Azienda oggi riconosce, quindi una formazione inadeguata a fronteggiare le difficoltà che i lavoratori dovranno affrontare dal 9 giugno p.v. .

*Ci è stato detto che si sta provvedendo all'intervento di una forza straordinaria che vedrà impegnate nella prima settimana 171 persone oltre 15 Team Leader.*

*Nella seconda settimana, invece, resteranno tutti gli affiancatori per le figure specialistiche mentre diminuiranno quelli per la cassa.*

A noi sembrano poche !!! e tenuto conto che nella seconda settimana saranno subito ridotte a circa 100, siamo già sicuri che saranno assolutamente insufficienti.

E' facile prevedere che se l'intervento in aiuto delle filiali non sarà più massiccio e più prolungato, si determineranno le stesse rovinose conseguenze sopra descritte che hanno interessato altre Aree.

Chiediamo, quindi, già da ora un maggior impiego di "forza lavoro" a supporto dei lavoratori interessati e che l'intervento sia previsto per un periodo più lungo di quello programmato.

Speriamo che i Capi Mercato ed anche alcuni Direttori abbiano, in questo periodo, il buon senso di evitare gli uni anche una sola telefonata, gli altri di chiedere se è stato venduto un prodotto e di bloccare la richiesta sulla rendicontazione della vendita dei prodotti.

**Non tolleremo comportamenti provocatori da parte di nessuno ed invitiamo i lavoratori tutti a segnalarci tempestivamente qualunque anomalia o problema dovesse sorgere.**

Firenze, 6 giugno 2008

**I Coordinamenti delle RSA dell'Area Toscana - Umbria**